

# **Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”**

od 21.04.2022 r. otrzymuje brzmienie (tekst jednolity)

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest ”SPOŁEM” Augustowska Spółdzielnia Spożywców w Augustowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026246, zwana w treści Regulaminu „Organizatorem”.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

## **§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię .
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.

11. Bon rabatowy Społem - wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do rabatu przy zakupach, w sklepach objętych programem, kwota rabatu odpowiada wartości nominalnej bonu.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
13. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### § 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano kart klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie [www.spolem.augustow.pl](http://www.spolem.augustow.pl)
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym lub poprzez wypełnienie formularza on-line na stronie [www.spolem.augustow.pl](http://www.spolem.augustow.pl).
5. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę [www.spolem.augustow.pl](http://www.spolem.augustow.pl), w sklepie wyznaczonym przez organizatora lub poprzez nr tel. **87 643 32 45**.
6. Karta klienta jest własnością organizatora. Zgubienie karty winno zostać jak najpilniej zgłoszone do organizatora e-mailem na adres: [biuro@spolem.augustow.pl](mailto:biuro@spolem.augustow.pl), telefonicznie pod nr telefonu **87 643 32 45**, lub osobiście w biurze spółdzielni w dni robocze, w godzinach 8.00 – 16.00

### § 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu "SPOŁEM" Augustowska Spółdzielnia Spożywców ul. Rynek Zygmunta Augusta 37, 16-300 Augustów wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026246. Kontaktowe numer telefonów **(87) 6433245 (87) 6433244**
2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może się skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: [iodspolem@gmail.com](mailto:iodspolem@gmail.com).
3. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora

kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „\*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.

4. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, PESEL (a poprzez ten identyfikator – płeć i datę urodzenia), datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
5. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
  - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
  - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
  - c) dezaktywacja punktów, o których mowa w § 6 pkt. 7;
  - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
  - e) wymiana punktów na nagrody;
  - f) wymiana punktów na bony rabatowe.
6. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
7. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
8. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
9. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
10. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
11. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
12. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „\*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

## § 5 Zgoda Uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4., pkt 8. – 10. powyżej.

## § 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach organizatora, uczestniczących w programie. Z naliczenia punktów zostają wyłączone **wyroby tytoniowe, napoje alkoholowe z wyjątkiem piwa, bilety komunikacji miejskiej, produkty lecznicze, preparaty do początkowania żywienia niemowląt, doładowania telefonów oraz płatności za rachunki.**
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, sczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone 300 punktów przysługuje bon rabatowy o wartości 20 złotych, a za zgromadzone 600 punktów bon rabatowy o wartości 50zł.

4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywa się będzie nie rzadziej niż co tydzień .
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję .
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji, na zasadach dobrowolności.
7. Każdego roku w dniu 2 stycznia dokonana będzie dezaktywacja punktów znajdujących się na kontach uczestników, które zapisano na nich przed dniem 1 stycznia roku poprzedniego.
8. W przypadku zwrotu towaru przy zakupie, którego naliczone zostały punkty, ich liczba zostanie skorygowana na Koncie Uczestnika o wartość zwrotu.

## **§ 7. Wymiana punktów na Bony rabatowe Społem**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na bony rabatowe Społem, które uprawniają do otrzymania rabatu przy zakupie towarów.
2. W celu wymiany punktów na Bon, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien dokonać złożenia dyspozycji o wydruku Bonu. Nagroda w postaci Bonu zostanie wydana przy kasie z terminala płatniczego lub - w wyjątkowych przypadkach - dostarczona przez Organizatora do wskazanej przez Uczestnika Placówki handlowej, w terminie nieprzekraczającym 10 dni od daty dokonania przez Uczestnika zamówienia takiego Bonu.
3. Bon rabatowy Społem zostanie wydany uczestnikowi w wybranym przez klienta sklepie, po okazaniu karty klienta oraz podaniu dnia urodzenia (identyfikacja dokona się poprzez terminal płatniczy).
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie e-bonów na podstawie skradzionych lub utraconych kart klienta.
5. Po odebraniu bonu rabatowego Społem z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów.
6. Bon ważny jest wyłącznie w Placówkach handlowych Organizatora. Uczestnik jest zobowiązany do wykorzystania Bonu w terminie nieprzekraczającym 30 dni, licząc od dnia otrzymania Bonu. Po tym terminie Bon traci ważność i Uczestnik straci prawo wykorzystania Bonu, a jednocześnie punkty odpowiadające wartości Bonu nie będą zwrócone na Konto Uczestnika
7. Bon rabatowy Społem posiada swój nominał, uprawnia on do otrzymania rabatu w chwili realizacji bonu rabatowego w danym sklepie. Bony rabatowe nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
8. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
9. W przypadku gdy łączna wartość odbieranych przez Uczestnika w jednym dniu nagród przekroczy wartość 2000,00 zł, Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek

dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydawanych nagród. Warunkiem wydania nagród jest wówczas wniesienie przez uczestnika określonej powyżej opłaty.

10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie wyznaczonym przez organizatora, pocztą na adres organizatora, lub za pomoc formularza na stronie [www.spolem.augustow.pl](http://www.spolem.augustow.pl). Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni od jej złożenia.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie [www.spolem.augustow.pl](http://www.spolem.augustow.pl), z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie [www.spolem.augustow.pl](http://www.spolem.augustow.pl) oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu Społem zgodnie z § 7 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia bonu rabatowego Społem, jeżeli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **21 kwietnia 2022 r.**

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Programu Lojalnościowego „Społem znaczy razem” .

#### WYKAZ SKLEPÓW OBJĘTYCH PROGRAMEM LOJALNOŚCIOWYM

Sklep Nr 1 "Jedynka	Augustów	Młyńska 5
Sklep Nr 2 Gama	Augustów	Rynek Zygmunta Augusta 37
Sklep Nr 3 "Krystynka"	Augustów	Nadrzeczna 105
Sklep Nr 4 "Market Lipowiec"	Augustów	Turystyczna 35
Sklep Nr 5 "Market Bystry"	Augustów	Waryńskiego 25
Sklep Nr 6 "Tęcza" Gama"	Augustów	I-go Pułku Ułanów Krechowieckich 4
Sklep Nr 7 "Aldona"	Augustów	Malinowa 1
Sklep Nr 8 "Market Borki"	Augustów	Nowomiejska 83
Sklep Nr 9 "Delikatesy Hoża"	Augustów	Hoża 4
Sklep Nr 10 "Delikatesy Mięsne"	Augustów	Młyńska 5
Sklep Nr 11 "Malwa"	Augustów	Śródmieście 1a
Sklep Nr 12 "Atut" Gama Mini	Augustów	29 Listopada 8a
Sklep Nr 16 "Sezam" Gama	Augustów	Marii Konopnickiej 10